

DÉFIS SPÉCIFIQUES

POUR LES CPAS ET AUTRES SERVICES

« Je ressens de la frustration chez mes collaborateurs parce qu'ils n'avancent pas. »

« Nous ne sommes pas formés pour travailler avec des réfugiés traumatisés. »

Il y a un an la crise de l'asile atteignait un pic. Un nombre record de réfugiés (de guerre) ont introduit une demande d'asile. Aujourd'hui, l'exode de ces réfugiés reconnus est en marche et cause une augmentation de la pression de travail pour les travailleurs sociaux et autres intervenants. Ceci vient s'ajouter à la problématique existante des migrants.

Les chiffres récents ne sont pas prometteurs : il a fallu dix ans pour que seuls 35% d'entre eux accèdent à un emploi. En 2015, déjà 18 328 réfugiés vivaient d'un revenu d'intégration. On s'attend à ce que ce chiffre augmente de manière exponentielle les prochains mois.

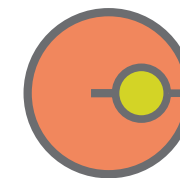
« En tant que CPAS, il nous paraît important que nos réfugiés reconnus accèdent le plus rapidement possible à un emploi. Cela permet une meilleure intégration. »

Solentra signifie 'Solidarité et Trauma'. Notre association fait partie de Paika, le département psychiatrique de l'hôpital UZ à Bruxelles pour bébés, enfants et adolescents. La directrice, Geertrui Serneels, a été élue « Psychologue de l'année 2016 » par l'Université de Gand.

Afin de rendre l'aide psychique plus accessible et plus efficace à notre groupe cible, une méthode spécifique a été développée : la PACCT® (Psychiatry Assisting the Cultural diverse Community in creating healing Ties).



www.solentra.be



SOLENTRA
uz brussel

THÉRAPIE DU TRAUMA POUR LES MIGRANTS & LES RÉFUGIÉS



LE PROGRAMME DE SOUTIEN

SUR MESURE POUR LES CPAS ET AUTRES SERVICES

Avec ce programme de soutien, Solentra s'attèle à deux problèmes simultanément :

1. Les conséquences négatives causés par le trauma et le déracinement au niveau individuel.
2. L'augmentation de l'efficacité des CPAS en renforçant leurs capacités et leur degré d'expertise



THÉRAPIE INDIVIDUELLE DU TRAUMA

Quoi? Sessions d'accompagnement pour réfugiés reconnus souffrant d'un trauma

- 140 sessions (14 pers.)
- Durée de la session : 90 minutes
- L'interprète est compris peu importe la langue (les coûts administratifs sont également inclus, tels que l'organisation des rendez-vous, la facturation et le contrat)



THÉRAPIE DE GROUPE

Quoi? Sessions de groupe pour réfugiés reconnus souffrant d'un trauma

- 5 sessions (de 5 à 10 pers.)
- Durée de la session : 2 heures
- L'interprète est compris peu importe la langue (les coûts administratifs sont également inclus, tels que l'organisation des rendez-vous, la facturation et le contrat)



RENFORCEMENT DE LA CAPACITÉ

Quoi? Apport de connaissances et de compétences aux intervenants sociaux ainsi que des méthodes permettant de réaliser des avancées + renforcer la résilience de l'intervenant

- 10 jours, répartis en demi-journées ou journées complètes
- Un mélange d'intervision, de supervision et de formation en fonction des besoins concrets

SERVICE D'ASSISTANCE

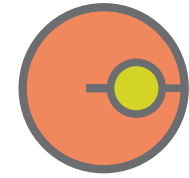
Quoi? Soutien téléphonique en cas de besoin

- Soutien en cas de besoin
- Chaque jour ouvrable..
- De 8h à 20h.



RÉSULTAT:

- NIVEAU PLUS ÉLEVÉ D'INTÉGRATION DURABLE.
- PRESSION INFÉRIEURE SUR LE BUDGET SOCIAL.
- INTERVENANTS RENFORCÉS.



SOLENTRA
uz brussel

Comment aborder d'autres cultures ?

Comment puis-je détecter un trauma et renvoyer vers un autre service de manière adéquate ?

Que faire si l'accompagnement s'enlise à cause des symptômes du trauma ou du choc ?

Solentra est expert depuis une bonne dizaine d'années en thérapie transculturelle du trauma et peut vous aider dans ces défis.

Depuis quelques années, nous avons développé une meilleure pratique avec un programme de soutien intégré (références : Malines, Hasselt ...).

Contact

Solentra
T 02 477 57 15
E solentra@uzbrussel.be
Square Saintelette 17, 1000 Bruxelles
www.solentra.be